

PANASZ BEJELENTŐ

A FOGYASZTÓI KÖLCSÖNSZERZŐDÉS ELSZÁMOLÁSÁVAL, FORINTOSÍTÁSÁVAL, VALAMINT A KAMATMÓDOSÍTÁSSAL KAPCSOLATOS PANASZ CREDIT HOUSE MAGYARORSZÁG ZRT.-NÉL TÖRTÉNŐ ELŐTERJESZTÉSÉHEZ

A 2014. évi XXXVIII. törvény hatálya alá tartozó a pénzügyi intézmény fogyasztói kölcsönszerződéseire vonatkozó jogegységi határozatával kapcsolatos egyes kérdések rendezéséről szóló 2014. évi XL. törvény, valamint az egyes fogyasztói kölcsönszerződések devizanemének módosulásával és a kamatszabályokkal kapcsolatos kérdések rendezéséről szóló 2014. évi LXXVII. törvény alapján. Ezúton panaszt nyújtok be a Credit House Magyarország Zrt. (1037 Budapest, Montevideo u. 6., felé az alábbiakra vonatkozóan.

Pénzügyi intézmény megnevezése:

Ügyfél

Név:

Születési név:

Születési hely, idő:

Anyja születési neve:

Szerződészáma:

Lakcím:

Levelezési cím:

Telefonszám:

Panaszbejelentő minősége

(kérjük aláhúzással szíveskedjen jelölni)

adós, adóstárs, biztosítéknyújtó, örökös

Amennyiben meghatalmazás alapján jár el, mellékelnie kell az eredeti meghatalmazást, továbbá az alábbi adatok megadás is szükséges.

Meghatalmazott

Név:

Lakcím vagy levelezési cím:

Telefonszám:

I. Ügyfél panasz

Panasz oka (megfelelő(ke)t szíveskedjen aláhúzással megjelölni):

elszámolás elmaradása

elszámolás tartalmával kapcsolatos panasz

forintra történő átváltással

kamatmódosítással kapcsolatos panasz

II. Részletes elszámolás igénylése

Kérjük, amennyiben a részletes elszámolást igénybe kívánja venni, és azt korábban nem kapta meg, akkor szíveskedjen a négyzetben megjelölni:

a panasz részbeni, vagy teljes elutasítása esetén kérem a teljes elszámolás megküldését

III. Panasszal érintett szerződés:

IV. A panasz részletes leírása:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Kérjük észrevételeit, az esetlegesen észlelt hiányosságot, hibát pontosan és konkrétan fogalmazza meg a panaszvizsgálás folyamatának felgyorsítása érdekében, továbbá kérjük egyes kifogásainak elkülönítetten történő rögzítését annak érdekében, hogy a panaszában foglalt minden kifogás megfelelően kivizsgálásra kerüljön.

V. A panaszban előadottakat alátámasztó iratok

Kérjük, jelölje meg milyen dokumentumokat csatolt a panaszbejelentő laphoz

Törlesztési értesítő, befizetés igazolás, átutalásról igazolás

[A pénzügyi szervezetnek megküldött panaszt célszerű tértivevényes, vagy ajánlott küldeményként postázni. A panasszal érintett pénzügyi szervezetnek a panasz kézhezvételét követően 60 nap áll rendelkezésére, hogy az ügyet érdemben megvizsgálja és a panasszal kapcsolatos álláspontját, illetve intézkedéseit indoklással ellátva az ügyfélnek írásban megküldje.]

Kelt:

Aláírás:

Személyes ügyintézés esetén az átvétel igazolása (pénzügyi intézmény tölti ki):

További ügyintézésre napon átvettem:..... Átvevő aláírása