

Tájékoztatás a deviza alapú, forintban folyósított, és forintban törlesztett fogyasztó Kölcsönszerződésekkel kapcsolatos Elszámolások, és a forintosítás teljesítéséről

Az értesítő leveleket Társaságunk 2015. április 29. és 2015. április 30. napján, tértivevényes levélben postázza, így a postai átfutási időre is figyelemmel lesznek olyan levelek, amelyek kézbesítésére május hónap elején, közepén kell számítani.

A nyilatkozattételi és jogorvoslati lehetőségek jogszabály alapján csak az értesítő levél kézhezvétele után nyílnak meg, tekintve, hogy az értesítő levél tartalmazza részletesen az elszámolással kapcsolatos információkat, változásokat és teendőket.

Kérjük, hogy esetleges kérdésével, igényével kapcsolatosan mindenképpen várja meg az értesítő levelet!

Kérjük, hogy az elszámolásra vonatkozó értesítő levelet figyelmesen olvassa végig! Az értesítő levél tartalmazza az elszámolással kapcsolatos legfontosabb információkat, így többek között azt is, hogy mekkora a jogszabály alapján tisztességtelenül felszámított összeg, ez az összeg hogyan került a tartozásaiba beszámításra, jogosult-e kifizetendő összegre, illetve hogyan változik a meglévő kölcsönszerződésének kamata, illetve a kamatszámítás feltételei. **Az értesítő levél részletesen tartalmazza azt is, hogy Önnek milyen konkrét teendői lehetnek az elszámolással kapcsolatosan.**

Az alábbiakban arra a néhány lehetséges teendőre hívjuk fel figyelmét, amelyre az értesítő levél kézhezvétele, vagy annak elmaradása esetén érdemes figyelemmel lennie.

1. Részletes elszámoló levél kérése

Amennyiben a megküldött elszámolásra vonatkozó értesítő levélnél bővebb adattartalmú elszámolásra van szüksége, úgy a részletes elszámoló levelet, amely az elszámolás során figyelembe vett valamennyi adatot tartalmazza, Társaságunk székhelyén (1037 Budapest, Montevideo u. 6.) személyesen, telefonon a 06-1-430-36-00-ás telefonszámon, faxon a 06-1-430-36-10-es faxeszámon. kérheti.

2. Nyilatkozattétel, kérelmek

Amennyiben

a.) **nem kapott értesítő levelet**, de a 2009. július 26. napján vagy azt megelőzően megszűnt szerződéséből eredő

- követelés álláspontja szerint nem évült el, vagy
- a követelést Önnel szemben követeléskezelő érvényesíti, úgy külön nyomtatvány benyújtásával kérheti az elszámolást.

b. **a deviza alapú jelzálogkölcsönének forintra történő átváltásának és kamatmódosításának mellőzését szeretné kérni**, úgy erre az értesítő levél kézhezvételét követő 30 napon belül, külön nyomtatvány kitöltésével és meghatározott dokumentumok benyújtásával van lehetősége.

c. **a felmondott kölcsönszerződésből eredő, forintra átváltott késedelmes tartozás visszaváltását kéri az eredeti devizanemre, úgy ezt külön nyilatkozat kitöltésével kezdeményezheti.**

A fentiekkel kapcsolatos kérelmét kérjük írásban küldje meg Társaságunk székhelyére (1037 Budapest, Montevideo u. 6.)

A nyomtatvány minták elérhetők Az "Elszámolási és forintosítási információk/Letölthető nyilatkozat-, kérelem-, igazolás minták" menüpontban.

5. Elszámolás követeléskezelővel

Abban az esetben, ha Társaságunk az elszámolásban érintett kölcsönszerződést felmondta, és követeléskezelőre engedményezte, a fogyasztónak a követeléskezelőtől kell kérnie, hogy Társaságunk tájékoztatása alapján, az elszámolás általános polgári jogi szabályai, és az esetleges kedvezmények figyelembevételével állapítsa meg a fennálló tartozása összegét. Társaságunk az elszámolást az engedményezés időpontjáig készíti el és arról az elszámolásra vonatkozó értesítő levélben tájékoztatja a fogyasztót.

6. Elszámolás felülvizsgálata

Amennyiben a megküldött elszámolást vitatja, úgy panasszal élhet Társaságunk felé. A panasz benyújtásának határidejéről, illetve annak módjáról részletesen tájékozódhat honlapunkon az "Elszámolási és forintosítási információk/Panaszkezelési információk" menüpontban, illetve az erre vonatkozó információkat az értesítő levél is részletesen tartalmazza.